



имейл: info@wellbie.net • WWW.WELLBIE.BG

ФОРМУЛЯР ЗА ЗАМЯНА НА СТОКИ / ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ / ПРЕТЕНЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ

номер на фактурата /	дата на поръчката /
АДРЕС ЗА ВРЪЩАНЕ: Cherni vrah 100 1000 Sofia Bulgaria, Paradise Center, nivo +1- CROCS България, 1000 София, бул. Черни връх 100, Парадайз център, ниво +1 - CROCS	КУПУВАЧ /

ПРОЦЕДУРА ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ / РЕКЛАМАЦИИ

- 1. Попълнете този формуляр и го изпратете заедно със стоките на посочения по-горе адрес за връщане
- 2. Ако връщате стоки, те не трябва да имат признаци на износване, трябва да са в пълен комплект и в оригиналната опаковка
- 3. Пощенските разходи се заплащат от подателя (пратки без заплатени пощенски разходи няма да се приемат)

ID на продукта / име / марка	брой върнати артикули / причина /	ПРИЧИНА ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИТЕ Моля, въведете съответния код като причината за връщане на стоките: Връщане 10 грешен размер 11 грешен цвят 12 дефект 13 грешна стока 19 друго Замяна 20 грешен размер 21 грешен цвят 22 дефект 23 грешна стока 29 друго Претенции за гаранция 32 дефект 33 грешна стока 34 скрит дефект 39 друго

Описание на дефекта / допълнителна информация / други

ЖЕЛАН МЕТОД ЗА УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯТА

замяна ☐

връщане на заплатената сума ☐ IBAN /

Ако поръчката Ви е заплатена чрез онлайн плащане, сумата ще бъде върната автоматично към банковата Ви карта (PayU, PayPal)

ДА СЕ ПОПЪЛНИ ОТ ПРОДАВАЧА

претенцията е обработена от /

метод /

дата /

подпис /